



IHK

Regensburg
für Oberpfalz / Kelheim

bayern
design



Service Design für Personaler

Treffpunkt Unternehmen

Dienstag, 25. Juni 2019

15.00-17.00 Uhr

Tirschenreuth

- » Gestaltung und Prozess von Service Design
- » Wettbewerbsdifferenzierung durch Nutzererlebnisse von Produkten oder Dienstleistungen
- » Employee Experience
- » Best-Practice-Beispiele

Service Design für Personaler

15.00 Uhr

Begrüßung

IHK Regensburg

bayern design GmbH, Nürnberg

C3 marketing agentur GmbH,

Tirschenreuth

15.15 Uhr

Service Design als innovativer

HR-Ansatz

Dr. Tina Weisser

feed your mind, München

16.00 Uhr

Trial and Error:

Mehr Mut zu Fehlern

Best-Practice-Beispiel

Thomas Franz

C3 marketing agentur GmbH,

Tirschenreuth

17.00 Uhr

Informationsaustausch

bei kleinem Imbiss

Um als Employer of Choice zu gelten, müssen Firmen aktiv werden. Dabei sind neue Ansätze wie das Service Design für Personaler gefragt. Diese Methode hilft Unternehmen, sowohl kunden- und markt-gerechte Dienstleistungen als auch Nutzererlebnisse zu entwickeln. Wie lassen sich neue HR-Lösungen finden, die begeistern? Wie kann man sich mit gutem Service Design nachhaltig vom Wettbewerb differenzieren? Bei Treffpunkt Unternehmen werden diese Fragen aufgegriffen und mit anschaulichen Beispielen aus der Praxis untermalt. Wir laden Sie dazu herzlich ein.

Ansprechpartnerinnen

Sabrina Schmid | Tel. 0941 5694-299 | schmidsa@regensburg.ihk.de

Nicole Scheßl | Tel. 0941 5694-258 | schessl@regensburg.ihk.de

Anmeldung



Edith Wittmann | Telefon 0941 5694-243

wittmann@regensburg.ihk.de



www.ihk-regensburg.de/event/166124182



Anmeldeschluss: 18. Juni 2019



Kostenfrei



Di., 25. Juni 2019 | 15.00-17.00 Uhr



C3 marketing agentur GmbH

Bahnhofstr. 3 | 95643 Tirschenreuth



Datenschutzrechtliche Informationen finden Sie unter

www.ihk-regensburg.de/datenschutz_veranstaltung